

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «ЦОЗСиР»

Е.В. Волынская

20 22 г.

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГБУЗ АО «ЦЕНТР ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ и РЕПРОДУКЦИИ»**

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением ветеранов войны, вдов погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы, инвалидов I группы, репрессированных, беременных женщин, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые обслуживаются вне общей очереди. По экстренным показаниям медицинская помощь в амбулаторно-поликлинических учреждениях оказывается незамедлительно с момента обращения пациента. Информация о категориях граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещена рядом с регистратурой в общедоступном месте. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается пациенту в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

1. В условиях амбулаторно-поликлинического учреждения пациенту предоставляются обследование и лечение согласно назначениям лечащего врача, в том числе клинико-лабораторные, биохимические, серологические, бактериологические и другие виды обследований. Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии одного из его родителей или законного представителя.

2. Порядок организации амбулаторного приема (путем самообращения пациента к медицинскому регистратору, предварительной записи, самозаписи больных по телефону, записи с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет) регламентируется правилами работы ГБУЗ АО «ЦОЗСиР», размещенными в доступном для пациентов месте. Организация приема в ГБУЗ АО «ЦОЗСиР» (в том числе сроки ожидания

медицинской помощи) предусматривает: При отсутствии талона на прием к врачу - специалисту регистратор записывает пациента на другой, удобный для него день.

3. Время, отведенное на прием больного в ГБУЗ АО «ЦОЗСиР», определено действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом амбулаторно-поликлинического учреждения.

4. Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта (медицинская карта амбулаторного больного) застрахованного хранится в регистратуре ГБУЗ АО «ЦОЗСиР». При обращении пациента работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов. 4.1. Условия оказания медицинской помощи больным, не имеющим экстренных и неотложных состояний (плановая помощь): прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, в том числе путем обращения в регистратуру поликлиники, самозаписи, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет; прием должен совпадать со временем работы основных кабинетов и служб Центра, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры; время ожидания приема - не более 20 минут от времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы.

5. В ГБУЗ АО «ЦОЗСиР» имеется доступная для пациента информация, а именно: перечень врачей - специалистов, обеспечивающих прием в рамках обязательного медицинского страхования, который содержит фамилии врачей-специалистов, профиль их деятельности, часы приема, лицензированные виды медицинской помощи и услуг; место работы специалиста (№ кабинета).

6. Лекарственное обеспечение первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: обеспечение лекарственными средствами производится за счет личных средств граждан, за исключением: лекарственного обеспечения пациентов дневных стационаров, в рамках утвержденных действующим законодательством стандартов.